



# Certificat

## Certificate

Transport de voyageurs

Page 1 / 2

Admission n°79637.2 du 10 juillet 2018

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

### AUDOUARD VOYAGES

RUE DU CHAMP BOUCHET ZONE D'ACTIVITES LES COURTILS  
FR-49310 LYS HAUT LAYON

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :  
des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs - Rev.4  
et à la norme NF EN 13816 (Septembre 2002)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs pour les activités de services suivantes :

### RESEAU

#### sur le bassin de mobilité Angers/Cholet/Saumur

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

Prise en compte des attentes clients	Garantie de l'information disponible
Régularité / ponctualité	
Propreté et état des infrastructures, équipements et modules de transport	
Lutte contre la fraude	Attention portée aux clients
Gestion des réclamations clients	Mesure de la satisfaction clients

Ce certificat NF Service incluant son annexe est valable jusqu'au **3 juillet 2021** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

**Franck LEBEUGLE**  
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité du  
certificat



# Certificat

## Certificate

Transport de voyageurs

Page 2 / 2

Admission n°79637.2 du 10 juillet 2018  
Date de début de validité : 10 juillet 2018  
Date de fin de validité : 3 juillet 2021

### ANNEXE

#### Liste des sites opérationnels

**AUDOUARD VOYAGES**  
**Agence commerciale de DOUE LA FONTAINE**  
128 RUE CROIX GERMAIN  
FR-49700 DOUE LA FONTAINE

**AUDOUARD VOYAGES**  
**Agence commerciale de LYS HAUT LAYON**  
RUE DU CHAMP BOUCHET  
FR-49310 LYS HAUT LAYON